



ที่ ศธ ๐๖๒๔.๑/ ๗๒๙๗

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๑  
วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย  
อ.เมือง จ.หนองคาย ๔๓๐๐๐

สำนักปลัด
เลขที่รับ 1034/๒๑
วันที่รับ ๒๖ ก.ย. ๒๕๕๙
เวลา ๑๐.๐๐ น.

๒๖ กันยายน ๒๕๕๙

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ
รับที่ ๑๑๓๐/๕๑
วันที่ 2, 6 ก.ย. 2559
เวลา ๑๑:๓๐ น.

เรื่อง แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

อ้างถึง หนังสือที่ นค ๗๓๐๐๑/๙๓๖ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวน ๕ เล่ม

ตามหนังสือที่อ้างถึง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ มีความประสงค์ให้วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ การประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ และตัวชี้วัดที่ ๔ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวนงาน ๔ งาน คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านการศึกษา งานด้านสาธารณสุข และงานด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๐ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการหน้าบ้านน้อมอง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐ และการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการควบคุมโรคติดต่อ โครงการป้องกันโรคไข้เลือดออก โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๐

น.ค.๖๓๐๖๓๐๑  
น.ค.๖๓๐๖๓๐๑  
มือของปลัด อบต. หนองกอมเกาะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ผอ. นายก อบต.หนองกอมเกาะ

-เพื่อโปรดทราบ

๑๕ พ.ย. ๒๕๕๙  
สพ.บว

(นางสาวอรดา ปิตะสุทธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

งานส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

โทร. ๐-๔๒๔๑-๑๓๗๖ โทรสาร ๐-๔๒๔๑-๒๔๕๘

สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : Nongkhai ๐๑

www.nktc.ac.th , E-mail : nktech\_๑@hotmail.com

หนองคาย "เมืองน่าอยู่ ประตูสู่อาเซียน"

นักบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายอุตร บุญจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ



ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ประจำปีงบประมาณ 2559



โดย  
วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ



เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ 2559

ผู้วิจัย วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย - สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย ขอรับรองรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้  
บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง ในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทาง  
การให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ของงาน 4 งาน คือ งานด้านพัฒนา  
ชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านการศึกษา งานด้านสาธารณสุข และงานด้านรายได้หรือภาษี ประจำปี  
งบประมาณ 2559 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.60 และขอมอบรายงาน  
การประเมินฉบับนี้ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารงานต่อไป



วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย

ขอรับรองรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ 2559 ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ จำนวน 360 คน โดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ของ  
ประชากรทั้งหมดจำนวน 7,869 คน ทำความเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. 2559  
โดยใช้วิธีการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่า ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย  
และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

ประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ ประกอบด้วยอายุบ้าน 11 หมู่บ้าน ประชากรทั้งหมด  
มีอายุเฉลี่ย 31-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.72 ประชากรที่มีอายุเฉลี่ย 31-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.67 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 77.78 ส่วนเรื่องการศึกษาใน  
เขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 44.44 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็น  
ร้อยละ 71.72 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001- 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.67

ความพึงพอใจของประชาชนในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ  
ในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
ของงาน 4 งาน คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านการศึกษา งาน  
ด้านสาธารณสุข และงานด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  
คิดเป็นร้อยละ 86.60 โดยงานบริการที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและ  
สวัสดิการสังคม ขณะเมื่อพิจารณาเป็นรายลงเฉลี่ยของงานแต่ละงาน ได้ผลดังนี้

1. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 88.00 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ 2559

ผู้วิจัย วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความรู้สึกและทัศนะ  
ของประชาชนที่มาใช้บริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอันจะนำมาซึ่งผล  
สะท้อนไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปในทางที่ดีขึ้นเพื่อ  
ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการให้ได้รับบริการที่ดีทุกมิติ และประโยชน์ต่อองค์กรในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่  
ดีอันจะนำไปสู่การเพิ่มบริการ ซึ่งจะส่งผลต่อการประสบความสำเร็จขององค์กร โดยเป็นการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมือง ในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้าน  
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ของงาน 4 งาน คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและ  
สวัสดิการสังคม งานด้านการศึกษา งานด้านสาธารณสุข และงานด้านรายได้หรือภาษี ประจำปี  
งบประมาณ 2559 ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลหนองกอมเกาะ จำนวน 360 คน โดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ของ  
ประชาชนทั้งหมดจำนวน 7,869 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. 2559  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่า ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย  
และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ ประกอบด้วยหมู่บ้าน 11 หมู่บ้าน ประชาชนที่เป็น  
กลุ่มตัวอย่างในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.72  
มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.67 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 77.78 สำเร็จการศึกษาใน  
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 44.44 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็น  
ร้อยละ 21.95 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001- 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.67

ความพึงพอใจของประชาชนในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ  
ในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
ของงาน 4 งาน คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านการศึกษา งาน  
ด้านสาธารณสุข และงานด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  
4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60 โดยงานบริการที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและ  
สวัสดิการสังคม และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของงานแต่ละงาน ได้ผลดังนี้

1. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก  
มีค่าเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่  
ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60

2. งานด้านการศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80

3. งานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60

4. งานด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00