



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด ฯ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ โทร. ๐-๔๒๔๖-๗๑๙๕
ที่ นค. ๗๓๐๐๑/ ๕๕๗/..... วันที่ ๗/ เมษายน ๒๕๖๖
เรื่อง..... รายงานผลการให้บริการสาธารณะ “ร้องทุกข์ อบต.หนองกอมเกาะ ผ่านแอปพลิเคชัน line”
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕๖

เรียน นายกองกำกับการบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

ตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ ที่ ๐๒๔ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์ทาง line “ร้องทุกข์ อบต.หนองกอมเกาะ” มอบหมายให้คณะทำงานตามคำสั่งดังกล่าว มีหน้าที่

- ๑) ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ และจัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาสั่งการ
- ๒) จัดทำทะเบียนและรวบรวมเรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับทาง line “ร้องทุกข์ อบต.หนองกอมเกาะ”

๓) รวบรวมเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เป็นประจำทุกเดือน นั้น

บัดนี้ คณะทำงานได้ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ผ่านกลุ่ม แอปพลิเคชัน line ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีผู้ร้องทุกข์ผ่านช่องทางนี้ สามารถตอบสนองและช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ จึงรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องทุกข์ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๑ เรื่อง ดังนี้

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์	สถานการณ์ดำเนินการ			หมายเหตุ
		ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เนื่องจาก)	
๑	ขอทราบความคืบหน้าการก่อสร้างถนนคอนกรีตรอยต่อ ม.๑๑ บ้านศรีเจริญ – ม.๘ บ้านแจ้งสว่าง	/			งานแผนฯ สำนักปลัดดำเนินการ
๒	ตัดต้นไม้เกี่ยวสายไฟฟ้าแรงสูง บ้านเลขที่ ๒๔ หมู่ที่ ๓ บ้านคูนางขาว	/			อยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าฯ (ดำเนินการประสานการไฟฟ้าฯ แล้ว) สำนักปลัดและกองช่าง
๓	ขอทราบความคืบหน้าการซ่อมรางระบายน้ำหน้าหอพักเคนเนดี้ ม.๗ บ้านหนองเดิน	/			รองนายกฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว กองช่าง
๔	ขอร่องระบายน้ำ หน้าบ้านเลขที่ ๓๒๔ ม.๗ บ้านหนองเดิน	/			กองช่าง
๕	ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ ซ.๑๑ ม.๗ บ้านหนองเดิน	/			รองนายกฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว กองช่าง

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์	สถานการณ์ดำเนินการ			หมายเหตุ
		ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เนื่องจาก)	
๖	ขอทราบรายละเอียดการจัดลำดับ ความสำคัญของแผนพัฒนาตั้งแต่ ปี ๒๕๖๖-๒๕๖๘	/			งานแผนฯ สำนักปลัดดำเนินการ
๗	น้ำจากรถเก็บขยะเลอะบนถนน ส่งกลิ่นเหม็น	/			งานสิ่งแวดล้อม สำนักปลัดดำเนินการ
๘	ขอความช่วยเหลือเรื่องไฟฟ้าส่อง สว่าง และถนน ม.๑๑ ซอยก่อนถึง ทางโรงน้ำติดกับ บริษัททรัพย์อุดม คอนกรีต	/			กองช่างดำเนินการ
๙	ขอหลอดไฟเพิ่ม ซอยก่อนถึงทาง โรงน้ำติดกับ บริษัททรัพย์อุดม คอนกรีต			/	กองช่างสำรวจแล้ว การไฟฟ้า ยังไม่ได้ ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างสายดับ ให้ อบต.หนองกอมเกาะ จึงไม่สามารถ ดำเนินการให้ได้ในทันทีจะต้องเข้าสู่การขอ อนุญาตกับการไฟฟ้า (โดยการไฟฟ้า ดำเนินการเอง) ตามระเบียบฯ ทั้งนี้จะต้อง ดำเนินการตั้งแต่กระบวนการจัดทำ แผนพัฒนา เพื่อเข้างบประมาณ (กองช่าง)
๑๐	ขอหลอดไฟฟ้าส่องสว่างทางเชื่อม ระหว่าง ม.๑๑ บ้านศรีเจริญ - ม.๘ บ้านแจ้งสว่าง			/	กองช่างสำรวจแล้ว การไฟฟ้า ยังไม่ได้ ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างสายดับ ให้ อบต.หนองกอมเกาะ จึงไม่สามารถ ดำเนินการได้ในทันทีจะต้องเข้าสู่การขอ อนุญาตกับการไฟฟ้า (โดยการไฟฟ้า ดำเนินการเอง) ตามระเบียบฯ ทั้งนี้จะต้อง ดำเนินการตั้งแต่กระบวนการจัดทำ แผนพัฒนา เพื่อเข้างบประมาณ (กองช่าง) กรณีเช่นเดียวกับข้างต้น
๑๑	ตัดต้นไม้เกี่ยวสายไฟฟ้าแรงสูง บ้านเลขที่ ๒๙ หมู่ที่ ๓ บ้านคูนางขาว (เรื่องเดิม)	/			อยู่ในความรับผิดชอบของการ ไฟฟ้าฯ (ดำเนินการประสานการ ไฟฟ้าฯ แล้ว) สำนักปลัดและกองช่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....หัวหน้าเจ้าหน้าที่
(นางวาสนา โพธิ์ศรี)

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่
(น.ส.อุษา กาญจนวาปสภิตย์)

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่
(นางธัญญลักษณ์ บุญนัฐรัตน์)

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่/เลขานุการ
(น.ส.หฤทัย กิติมาภรณ์)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....*เห็นควรออกใบเห็นสมควรเพื่อโปรดพิจารณา*

จำเอก.....
(สันทนา สุทธิ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต.หนองกอมเกาะ.....

(ลงชื่อ).....
(นางสาวอารดา ปิตะสุทธิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

ความเห็นปลัด อบต.หนองกอมเกาะ.....

(ลงชื่อ).....
(นายสุวิทย์พล ชาวพรอน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

ความเห็น/คำสั่ง นายก อบต.หนองกอมเกาะ.....*พว*

(ลงชื่อ).....
(นางสุภา นันทะมีชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ